

Nicole Boudreau



Sur son rôle actuel :

« Une de mes responsabilités principales est d'évaluer les écarts entre les services offerts en santé primaire et les besoins de la population en santé mentale et traitement des dépendances...L'étude de ces écarts ainsi que les recommandations ont de grands impacts tant aux niveaux social et économique que dans le domaine de la santé. »

Sur les compétences des TRs qui facilitent la transition vers un rôle de gestion :

« Les TRs...ont les compétences suivantes soient un sens de l'observation, un esprit d'analyse et de synthèse, la capacité de prioriser les tâches, la capacité de travailler sous stress, la facilité de travailler en équipe, de faire preuve de rigueur et d'avoir un sens des responsabilités élevé. Ces compétences sont encore plus importantes et même essentielles dans les postes de gestion. »

Faire face aux obstacles lors de la candidature à des rôles non traditionnels :

« Croyez en vous, réalisez vos rêves, car vous avez les aptitudes, les connaissances, les compétences, la force et le potentiel pour réussir dans de tels postes. Il suffit de vouloir et de croire en soi. »

Sur les avantages du bénévolat :

« Mes années de bénévolat...m'ont permis de rencontrer et connaître des personnes extraordinaires partout au pays et même ailleurs dans le monde. Ces gens ont contribué à mon développement personnel et professionnel.»

En gardant son titre « t.r.a »

« Je mentionne toujours que je suis une thérapeute respiratoire, et je suis très fière de le dire car ce fut ma première passion en ce qui concerne mes choix de carrière. C'est grâce à toutes mes expériences comme thérapeute respiratoire que j'ai pu développer les compétences pour accéder à mon poste actuel.»

Quelqu'un qui l'inspire:

« Lynn Donelle [une de ses étudiantes lorsqu'elle était enseignante] avait le profond désir de devenir une thérapeute respiratoire. Elle était une maman qui devait concilier ses études et sa vie familiale. Lynn a démontré beaucoup de persévérance et de force de caractère afin de réaliser son rêve. Lynn nous disait souvent Je suis belle, je suis bonne, je suis capable pour se motiver. Cette citation, son désir de réaliser son rêve et sa persévérance m'ont beaucoup incité et encouragé à poursuivre mes études à la maîtrise. »

semaine TR 2019





Nicole Boudreau – Une thérapeute respiratoire qui a atteint les étoiles tout en gardant ses racines

SCTR : *Parlez-nous de votre rôle actuel en tant que conseillère en santé communautaire et gestion des maladies chroniques à la Direction des soins de santé primaires du gouvernement du Nouveau-Brunswick.*

NICOLE BOUDREAU : À titre de conseillère en santé communautaire et gestion des maladies chroniques, je suis responsable de plusieurs projets et initiatives qui sont reliés à la santé mentale et le traitement des dépendances au sein de la Direction des soins de santé primaires. Je travaille donc en étroite collaboration avec d'autres directions du Ministère de la Santé, entre autres, la Direction de services de traitements des dépendances et de santé mentale.

Une de mes responsabilités principales est d'évaluer les écarts entre les services offerts en santé primaire et les besoins de la population en santé mentale et traitement des dépendances. Pour donner suite aux diverses évaluations, des recommandations sont présentées au ministère indiquant comment les soins de santé primaires pourraient mieux répondre aux besoins des Nouveaux-Brunswickois ayant des problèmes de santé mentale et d'usage de substances.

L'étude de ces écarts ainsi que les recommandations ont alors de grands impacts tant aux niveaux social et économique que dans le domaine de la santé. J'ai donc l'opportunité, avec d'autres professionnels, de bâtir, de façonner un avenir en santé qui répond aux besoins des gens de ma province.

SCTR : *Selon vous, quelles compétences que possèdent les thérapeutes respiratoires facilitent la transition vers un rôle comme le vôtre ?*

NICOLE BOUDREAU : Les thérapeutes respiratoires sont des professionnels de la santé qui ont, entre autres, les compétences suivantes soient un sens de l'observation, un esprit d'analyse et de synthèse, la capacité de prioriser les tâches, la capacité de travailler sous stress, la facilité de travailler en équipe, de faire preuve de rigueur et d'avoir un sens des responsabilités élevé.

Ces compétences sont encore plus importantes et même essentielles dans les postes de gestion. Ces qualités me permettent d'analyser, de synthétiser les documents demandés et prioriser les différentes tâches tout en respectant les délais demandés. Le sens de l'organisation et celui des responsabilités permettent aussi l'atteinte des échéanciers exigés. Puisque je dois présider et/ou participer à des comités et des groupes de travail, la facilité de travailler en équipe est une autre compétence requise pour mon emploi. L'empathie, l'écoute des autres, l'authenticité et l'intégrité sont aussi des compétences importantes dans un poste de gestion.

Lorsque j'étais gestionnaire, je disais à mes employés que « ce n'est pas qui apporte l'idée, l'initiative ou la solution à un problème; l'important c'est qu'une solution ou une suggestion à une problématique soit amener de l'avant. Vous avez des idées, des solutions et des opinions qui peuvent guider plus loin l'équipe. Je peux faciliter les échanges, mais c'est un travail d'équipe avant tout ». C'est une priorité et l'une de mes habitudes professionnelles de reconnaître la personne qui suggère l'idée, l'initiative ou



la solution. Il faut donner le mérite aux personnes qui contribuent au mieux-être de notre communauté puisque l'apport de chacun et chacune importe.

En tant que leader, il est primordial de s'entourer de personnes qui ont des forces et des qualités qui sont moins présents chez-soi. Tout autant, il faut appuyer ces personnes à développer leurs forces et leurs qualités qui permettront à l'équipe de progresser, d'innover et d'énergiser le milieu de travail.

SCTR : *Les thérapeutes respiratoires rencontrent parfois des obstacles lorsqu'ils essayent de se lancer dans un rôle qui, auparavant, n'était traditionnellement pas occupé par un thérapeute respiratoire. Quels conseils donnerais-tu aux thérapeutes respiratoires qui se retrouvent dans de tels rôles ?*

NICOLE BOUDREAU : Selon moi, ce sont justement les compétences des thérapeutes respiratoires qui nous permettent d'accéder à divers postes. Si un thérapeute décide de poursuivre une carrière en gestion, je recommande des études en gestion soit un certificat, un baccalauréat ou une maîtrise en administration. Bien qu'un diplôme soit habituellement requis pour obtenir un poste en gestion, je dirais surtout : « Croyez en vous, réalisez vos rêves, car vous avez les aptitudes, les connaissances, les compétences, la force et le potentiel pour réussir dans de tels postes. Il suffit de vouloir et de croire en soi. »

SCTR : *Vous avez fait du bénévolat dans divers domaines de la thérapie respiratoire, aux niveaux national et provincial. Quels avantages retirez-vous du bénévolat ?*

NICOLE BOUDREAU : Mes années de bénévolat au sein de la CoAFTR [Conseil d'agrément des programmes de formation en thérapie respiratoire], comme évaluatrice de programme et membre du conseil, m'ont permis de rencontrer et connaître des personnes extraordinaires partout au pays et même ailleurs dans le monde. Ces gens ont contribué à mon développement personnel et professionnel. Les échanges de connaissances et d'expériences de divers secteurs ont enrichis mes apports dans mon travail. En sus, mon réseautage s'est agrandi d'emblée et m'a permis de m'appuyer sur des gens qui partageaient des valeurs et des objectifs similaires.

SCTR : *Les gens qui adoptent des rôles administratifs arrêtent parfois de se référer comme des thérapeutes respiratoires. Appelez-vous toujours une thérapeute respiratoire ? Pourquoi ou pourquoi pas ?*

NICOLE BOUDREAU : Je mentionne toujours que je suis une thérapeute respiratoire, et je suis très fière de le dire car ce fût ma première passion en ce qui concerne mes choix de carrière. C'est grâce à toutes mes expériences comme thérapeute respiratoire que j'ai pu développer les compétences pour accéder à mon poste actuel et de rencontrer des gens qui m'ont aidé à développer mes forces et aptitudes.

SCTR : *Qui est un(e) thérapeute respiratoire qui vous inspire et qu'est-ce qu'il ou elle a fait pour vous inspirer ?*

NICOLE BOUDREAU : Lorsque j'étais enseignante au Collège communautaire du Nouveau-Brunswick, une de mes étudiantes Lynn Donelle avait le profond désir de devenir une thérapeute respiratoire. Elle était une maman qui devait concilier ses études et sa vie familiale. Lynn a démontré beaucoup de



persévérance et de force de caractère afin de réaliser son rêve. Lynn nous disait souvent: « Je suis belle, je suis bonne, je suis capable » pour se motiver.

Cette citation, son désir de réaliser son rêve et sa persévérance m'ont beaucoup incité et encouragé à poursuivre mes études à la maîtrise. Je pensais à tout ce que Lynn avait surmonté pour atteindre son rêve, tandis que je poursuivais mon rêve d'obtenir ma maîtrise en administration publique. Cinq ans d'études plus tard où, tout comme Lynn, je devais concilier études, famille et travail, je décrochais ma maîtrise et la réalisation de mon rêve : soit de travailler au sein du Ministère de la Santé.